



ORALTIS

FICHA TÉCNICA

Versión

Virtual

Información General

Fecha de lanzamiento: 17 de agosto 2023
Idioma: Español
Versión: 3.0

Descripción

OralTIS Virtual es una solución integrada ahora con las tecnologías de videoconferencia más populares del mercado como Zoom, Microsoft Teams o Cisco Webex unificándolas con nuestro software de grabación y gestión de juicios orales. OralTIS cuenta con altos niveles de seguridad y garantiza que los usuarios pueda realizar consultas desde cualquier lugar y momento gracias a que es una plataforma web.

Funcionalidades



OralTIS no ofrece la opción de eliminar información para que los registros judiciales no se vean alterados ni violados en ningún momento, es altamente escalable, lo que significa que no tiene dificultad para adaptarse a la dinámica de las organizaciones, independientemente de sus tamaños o magnitudes.

Desarrollado e implementado en plataformas abiertas, OralTIS garantiza una compatibilidad total con una variedad de sistemas operativos (Android, Windows, IOS, Linux, etc.) y dispositivos, ofreciendo flexibilidad y adaptabilidad.

El sistema permite el almacenamiento catalogado de las audiencias de forma local o con transferencia hacia

repositorios centrales, cuenta además con API's que le permiten integrarse con sistemas de gestión de expedientes de terceros y portales de visualización de audiencias.

Gracias a su naturaleza web y dinámica asegura la continuidad del trabajo. Permite a los usuarios salir de la sesión sin perder información importante. Proporciona una experiencia fluida y segura para los profesionales legales.

Por convicción ética y moral, OralTIS rechaza la práctica de desarrollar software con obsolescencia programada, priorizando la durabilidad y la calidad para contribuir a un mundo tecnológico más sostenible y justo.

Características Principales

Grabación y Almacenamiento de Audiencias

- Captura continua y en tiempo real de material audiovisual de las audiencias
- Almacenamiento local de grabaciones para acceso y referencia futura.
- Optimización de almacenamiento con compresión de videos para ahorrar espacio.
- Sin límite de usuarios concurrentes

Acceso y Seguridad

- Protección de audiencias mediante llave de acceso Token para control de acceso.
- Gestión de permisos y roles para controlar el acceso de usuarios locales y de Salas OralTIS registradas al sistema o regidos por el sistema de gestión procesal.

Indexación y Organización

- Marcaje de eventos relevantes durante las audiencias para una fácil referencia.
- Generación de índices de audiencia para una navegación intuitiva del video.
- Organización de audiencias configurable, tales como: número de causa, juzgado, fecha y hora, etc., para gestión eficiente.



Interfaz de Usuario Intuitiva

Integración con Sistemas Externos

Monitoreo y Soporte

- Seguridad avanzada con cifrado de datos y protección contra accesos no autorizados.
- Todas las grabaciones se encuentran almacenadas bajo estrictos controles de seguridad para impedir su manipulación o mal uso.
- Nuestros diseñadores han logrado crear una interfaz limpia y clara para una experiencia de usuario fácil e intuitiva.
- Navegación sencilla y fácil acceso a todas las funciones del sistema.
- Cuenta con la capacidad de traducir la interfaz al lenguaje legal utilizado por la entidad pública.
- OralTIS por su naturaleza de invención, fue desarrollado para integrarse de forma nativa a cualquier sistema de gestión de expedientes.
- Interoperabilidad con sistemas de terceros mediante consumo de servicios web de terceros para retroalimentar en vivo y en tiempo real la gestión integrada de casos legales.
- API disponible para personalización y desarrollo de integraciones adicionales según las necesidades del cliente.
- Consola de monitoreo y soporte para supervisar el estado del sistema y ejecutar acciones correctivas en todas las salas OralTIS configuradas en el servidor regional.
- Soporte técnico disponible para resolver problemas y responder a consultas de los usuarios.
- Actualizaciones regulares y mejoras continuas del software para garantizar un rendimiento óptimo.

Módulos

Acceso al Sistema y Seguridad



Métodos de inicio de sesión compatibles:

- Usuario y contraseña.
- Credenciales de dominio en Active Directory.
- Exclusión de seguridad:
 - Inicio de sesión de dos pasos, firma electrónica y autorización local.

Administración centralizada de accesos, usuarios y contraseñas.

Bitácora de accesos y acciones realizadas por usuario.

Administración Local

Administración personalizable de roles y usuarios.

- Roles configurables a nivel de acciones permitidas.
- Roles ilimitados
- Usuarios ilimitados.
- Administración de usuarios activos.

Eventos

- Bitácora consultable de eventos en la aplicación:
 - Audiencias canceladas.
 - Nuevas audiencias reservadas.
 - Errores de sistema.
 - Notificaciones.

Seguridad

- Bitácora consultable de inicios de sesión:
 - Ingresos exitosos por usuario.
 - Fallas de autenticación por usuario.

Audiencias

- Reagendar
 - Permite cambiar la fecha y hora de una reservación de audiencia activa a otra fecha y hora libre en el futuro.
 - Genera una entrada permanente a la bitácora de eventos.





- Reapertura
 - Reactivación de reservaciones de audiencias canceladas.
 - Genera una entrada permanente a la bitácora de eventos.
- Cancelar
 - Cancelación de reservación de audiencia.
 - Todas las cancelaciones generan una entrada permanente en la bitácora de eventos.
- Transferencia de audiencias
 - Permite transferir la reservación de una audiencia de una sala origen a una sala destino con horario libre.
 - Genera una entrada permanente a la bitácora de eventos.
- Obtener token (clave aleatoria única alfanumérica de seguridad)
 - Permite obtener el token de grabación de una audiencia específica.
 - Permite obtener el token de invitado de una audiencia específica.
- Obtener notas
 - Permite visualizar y descargar las notas realizadas durante una audiencia.
 - El sistema cuenta con tres tipos de notas:
 - * Publicas: Visibles para todos los usuarios.
 - * Privadas: Visibles solo para el usuario que las generó.
 - * De Acta: Visibles solo para usuarios con rol específico definido por el administrador.
- Obtener información
 - Permite consultar el resumen de la información generada por una audiencia finalizada.
 - El resumen contiene:
 - * Horario real de inicio y fin de la audiencia.
 - * Lista de asistencia.
 - * Índices de audiencia generados.
 - * Partes de video generadas.
 - * Consulta de archivos adjuntos a la audiencia durante la grabación.
- Gestión de asistentes
 - Permite especificar las relaciones de representación dentro de la audiencia.
 - Detectar duplicidad de asistentes.
 - Edición de asistentes y relación de representación.
 - Reenvío automático de información a sistemas de gestión de expedientes.
 - Genera una entrada permanente a la bitácora de eventos.
 - * Índices rápidos
- Creación de grupos de índices rápidos.
- Añadir índices rápidos a grupos previamente creados.
- Edición y eliminación de índices y grupos.



Configuración

- Creación, edición y eliminación de usuarios locales.
- Creación, edición y eliminación de roles de usuario locales.
- Catalogo de llaves de conexión a sistemas de videoconferencia.

Reservación de salas

Reservación de una sala para programar una audiencia en una fecha y hora determinada solicitando los siguientes datos:

- Número de causa o expediente.
- Número de audiencia.
- Identificador del sistema.
- Juzgado o centro de justicia.
- Asistentes especificando las relaciones de representación dentro de la audiencia
- Sala asignada.
- Audiencia privada o pública
 - Pública: Accesible por cualquier usuario con permisos.
 - Privadas: Accesibles únicamente por usuarios específicos.
- Fecha.
- Hora de inicio y hora de fin sugerida.



Carga automática de asistentes para audiencias sucesivas del mismo expediente.

Confirmación de reservación imprimible:

- Incluye token de grabación.
- Incluye token de invitados.
- Numero de causa o expediente.

- Numero de audiencia.
- Identificador del sistema.
- Juzgado o centro de justicia.
- Asistentes especificando las relaciones de representación dentro de la audiencia
- Sala asignada.
- Audiencia privada o pública.
- Fecha.
- Hora de inicio y hora de fin sugerida.
- Compatible con calendarios electrónicos

Ingreso a audiencia y grabación



Para el ingreso al módulo de grabación de audiencia es necesario ingresar dos campos de identificación única, tales como: número de identificación único del expediente y el token de seguridad generado por OralTIS para la grabación de la audiencia.

Nuestra tecnología "Firma Inclusa en Video" estará en todo momento en la grabación y proyección en pantallas, esta información siempre se encuentra actualizada de forma automática al ingresar a la audiencia programada.

Esta interfaz cuenta con el video de referencia de la grabación.

Firma Inclusa en Video contiene la siguiente información y es completamente personalizable para nuestros clientes:

- Centro justicia o Juzgado.
- Número de expediente o causa.
- Numero de audiencia.
- Numero de Sala.
- Fecha y hora sincronizable con un servidor NTP.

El sistema permite el acceso al módulo de grabación hasta 30 minutos antes de la hora de inicio programada.

Solo se permite iniciar la grabación si no se encuentra una audiencia en desarrollo.

Es visible todo el tiempo la información general de la audiencia con componentes como:

- Número de expediente único.
- Identificador del sistema
- Número de audiencia.
- Tipo de audiencia.
- Juzgado donde se realiza la audiencia.
- Lista de asistentes.
- Hora de inicio programada.
- Listado de evidencias para su consulta.

Lista de asistencia de los participantes para llevar el control de presente, retardo o falta.

Captura manual de índice de grabación donde se marca el momento por tiempo y orador durante el desarrollo de esta, y se encuentra vinculado al video.

Captura de índice mediante índices rápidos predefinidos en grupo en modalidad "un solo clic" durante el desarrollo de esta, y se encuentra vinculado al video.

Adición de participantes nuevos durante el desarrollo de la audiencia.

Permite al usuario agregar y clasificar archivos asignados a un participante durante la grabación de la audiencia, agregarles descripciones y archivos de cualquier tipo excepto si tienen extensión .exe, .bat, .com y .msi.

Consulta de archivos adjuntos a la audiencia durante la grabación

Controles de grabación fáciles de utilizar para el inicio de grabación, suspensión y reanudación.

Controles de micrófono, cámara, conexión y desconexión a la videoconferencia.

Conexión directa a los clientes de videoconferencia sin manipulaciones intermedias.

Si la sesión es cerrada por accidente, la grabación continúa hasta que se finalice de forma correcta mediante el botón de detener grabación.

Indicadores en tiempo real y con conexión directa a sus componentes de:

- Estatus general.
- Grabación.
- Estatus de microfonia.
- Alertas en caso de falla.

Cuaderno de notas que permite la adición de notas de tipo:

- Públicas.
- Privadas.
- De Acta.

Información actualizada todo el tiempo y de forma inmediata en todos los usuarios conectados a la misma sesión de audiencia.

Avisos de audiencia próxima al faltar 15 minutos antes del inicio de la audiencia siguiente.

El aviso solo es informativo, no genera ningún alto a la grabación.

Aviso de confirmación de término de audiencia.

Envío de la información generada durante la audiencia como asistentes, estatus, pausas, hora de inicio real y hora de finalización real a sistemas de gestión mediante consumo de servicios web.



Calendario

Consulta de audiencias programadas por periodos como:

- Vista mensual de audiencias.
- Vista semanal de audiencias.
- Vista diaria de audiencias.

Distinción rápida de estatus de audiencia mediante colores:

- Azul para audiencias agendadas.
- Amarillo para audiencias celebrándose.
- Ámbar para audiencias pausadas.
- Gris para audiencias celebradas.
- Rojo para audiencias canceladas.

Búsquedas

Búsqueda básica de audiencias por su Identificador de sistema.

Búsqueda avanzada de audiencias por cualquiera de los siguientes campos:

- Identificador del sistema.
- Número único de expediente.
- Numero de audiencia.
- Participante o interviniente.
- Fecha.



Video bajo demanda indexado, con link que te posiciona en el momento exacto mediante los índices ingresados durante la grabación de la audiencia, el cuál incluye marca de seguridad con el nombre del usuario visualizando el video.

Estadísticas

Estadísticas de todas las audiencias celebradas, jueces, auxiliares de sala y demás información de interés.

Generada automáticamente por el sistema conforme las audiencias son reservadas y celebradas.

Marca de Agua

Generación de videos entregables de calidad y resolución configurable.

Marca de agua personalizable con el nombre del solicitante de la copia.

Video compatible con reproductores estándar.

Video con navegación por índices de audiencia.

Bitácora de copia de audiencias entregadas con registro del usuario creador de la copia, fecha, hora de creación y el nombre del solicitante.

Cantidad de copias ilimitadas.



APIs y conectividad

APIs RESTful y SOAP.

Métodos documentados disponibles para su integración.

Integración con sistemas de firma electrónica.

Sistema de replicas que mantiene la comunicación entre servidores de sala y regionales OralTIS.



Invitados

Streaming de video con acceso controlado para las audiencias mediante token de invitado.

Streaming solo visible durante los periodos de grabación, es bloqueado durante las pausas.

Visualización de etapas de la audiencia indicadas por el auxiliar de sala .

Pantalla de espera

Calendario del día visible de audiencias próximas a celebrarse en la sala con información personalizable.

Requerimientos de Hardware mínimos:

Procesador

Núcleos: 8

Subprocesos: 16

Frecuencia: 3.2 GHz

Caché: 8 MB

Memoria RAM: 16 GB

Sistema Operativo Windows 10 Pro x64

Red Tarjeta NIC con ancho de banda mínimo de 1 Gbps

Almacenamiento 1 TB

Video Integrado

Formato SFF

Certificaciones EPEAT, RoHs, Energy Star

Beneficios Clave para los Usuarios

Gestión Eficiente de todos sus servidores OralTIS

Control completo sobre la grabación y administración de audiencias judiciales en la sala.

Seguridad y Confidencialidad

Protección de datos sensibles mediante medidas de seguridad avanzadas.

Facilidad de Uso

Interfaz intuitiva y navegación sencilla para una experiencia de usuario óptima.

Soporte y Mantenimiento

Soporte técnico disponible y actualizaciones regulares para garantizar un rendimiento óptimo del sistema.

Integración Flexible

Compatibilidad con sistemas existentes y capacidad de integración con sistemas de terceros.

@2023 Asesores y Consultores en Tecnología, S.A. de C.V.

Disponibilidad: Las especificaciones y disponibilidad pueden modificarse sin previo aviso. Asesores y Consultores en Tecnología no es responsable de los errores fotográficos o tipográficos.

Garantía: Para obtener una copia de las garantías aplicables, dirijase por escrito a: info@grupoact.com

Información: 1a Av 323, Col Cumbres 1er Sector, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64610 Asesores y Consultores en Tecnología no ofrece garantías sobre los productos o servicios de terceros ni se responsabiliza de ellos. Marcas comerciales: Asesores y Consultores en Tecnología, el logotipo de Grupo ACT, OralTIS Virtual, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Asesores y Consultores en Tecnología son marcas comerciales en Estados Unidos Mexicanos.

Número de documento: DS0026 publicado 1 de marzo, 2024, para la última versión visitar: oraltis.com/oraltis-virtual/ds0026.pdf

